

Baromètre national de suivi de la connaissance et de l'opinion des Français A l'égard de la politique de l'eau – octobre 2013

Synthèse des résultats Loire-Bretagne

Méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour :	Les agences de l'eau, l'ONEMA et le ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie
Echantillon Loire-Bretagne	604 personnes, échantillon représentatif de la population du bassin Loire-Bretagne âgée de 18 ans et plus.
	La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone.
Dates de terrain	Du 1 ^e au 21 octobre 2013

I. Notoriété et perception des enjeux liés à la gestion de l'eau et à la préservation des ressources

I-1. Les sujets environnementaux les plus préoccupants

Question Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent personnellement le plus ?

	Ensemble des Français Octobre 2013 (%)	Bassin Loire-Bretagne	
		Octobre 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• La qualité de l'eau potable	48	55	50
• La qualité de l'air	43	38	42
• Le réchauffement climatique	41	37	39
• L'état des rivières, des lacs et du littoral	28	33	34
• La disparition de certaines espèces animales et végétales ...	34	33	32
- Ne se prononcent pas	-	1	-
TOTAL.....	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Etat des rivières, des lacs et du littoral : la préoccupation est nettement plus forte chez les hommes que chez les femmes (41 % contre 27 % de femmes). Les moins sensibles sont les non-diplômés (16 %)

I-2. Les enjeux les plus importants dans le domaine de l'eau

Question : Parmi les propositions suivantes, pouvez-vous me dire quels sont les enjeux qui vous paraissent les plus importants pour l'eau d'une manière générale ?

	Ensemble des Français Octobre 2013 (%)	Bassin Loire-Bretagne	
		Octobre 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Réduire les pollutions des rivières	52	43	55
• Assurer la qualité de l'eau du robinet	51	54	54
• Bien gérer l'eau à l'échelle de la planète	50	44	49
• Préserver tous les milieux aquatiques : marais, lacs, littoral, fleuves, nappes phréatiques.....	48	47	46
• Stabiliser le prix de l'eau potable	27	31	30
• S'adapter aux situations aux sécheresses	21	23	21
• Informer le consommateur	18	18	17
• Lutter contre les inondations	17	14	14
TOTAL.....	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Réduire les pollutions des rivières : là encore cette préoccupation est nettement plus forte chez les hommes que chez les femmes (62 % contre 48 % de femmes) et elle est présente surtout chez les moins de 35 ans (70 %).

I-3 L'évolution perçue des différents enjeux liés à l'eau

Question : Diriez-vous que depuis 10 ans la situation s'est plutôt améliorée, plutôt dégradée ou qu'elle est restée stable pour chacune des thématiques suivantes ?

Résultats Loire-Bretagne	Plutôt améliorée (%)	(Plutôt améliorée, Ensemble des Français)	Plutôt dégradée (%)	Restée Stable (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• La qualité de l'eau du robinet	27	23	17	56	-	100
• La qualité des eaux de baignade	25	25	40	34	1	100
• La qualité de l'eau des rivières et des lacs	19	17	55	26	-	100
• La quantité des ressources en eau disponibles	9	9	50	40	1	100

II. Perceptions et jugements des enjeux liés à l'eau dans la région

II-1. La notoriété de différents problèmes liés à l'eau dans sa région

Question : Dans votre région, avez-vous connaissance de problèmes liés à l'eau concernant... ?

Résultats en Loire-Bretagne	Oui (%)	(Oui pour l'ensemble Français)	Non (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• La pollution des rivières, des lacs, du littoral, des fleuves	51	45	49	-	100
• La qualité des poissons pêchés en rivières, des coquillages en mer	44	38	56	-	100
• La sécheresse	42	39	58	-	100
• La qualité des eaux de baignades	39	33	61	-	100
• Les inondations	35	40	65	-	100
• La disparition de « milieux aquatiques » : marais,	34	30	66	-	100
• La disparition d'espèces animales et végétales	33	31	67	-	100
• L'alimentation en eau potable	25	23	74	1	100
• Les usines hydroélectriques ou les barrages	16	15	84	-	100

II-2. La satisfaction globale à l'égard de la gestion de l'eau dans sa région

Question : D'une manière générale, considérez-vous que la gestion de l'eau et des milieux aquatiques dans votre région est... ?¹

	Ensemble des Français Octobre 2013	Bassin Loire-Bretagne	
		Octobre 2011	Octobre 2013
TOTAL Satisfaisante	73	73	73
• Très satisfaisante	7	8	5
• Plutôt satisfaisante	66	65	68
TOTAL Pas satisfaisante	26	26	27
• Plutôt pas satisfaisante	20	19	20
• Pas du tout satisfaisante	6	7	7
- Ne se prononcent pas	1	1	-
TOTAL	100	100	100

Les femmes, les moins de 35 ans et les CSP+ sont les plus satisfaits (77 à 78 %)

¹ Cette année, cette question a été posée à la suite d'une mise à niveau, considérée indispensable à la bonne compréhension du terme « gestion de l'eau » d'après le test qualitatif de notre questionnaire mené le 26 septembre 2013 (10 entretiens individuels) : « Nous allons parler de la gestion de l'eau. La gestion de l'eau dans le cas de cette enquête signifie la protection de la ressource en eau dans son milieu naturel, en luttant contre les pollutions, en finançant des projets, en impliquant les acteurs tels que les citoyens, les élus, les industriels, les agriculteurs, les associations, l'Etat ».

II-3. La satisfaction détaillée à l'égard de la gestion de l'eau dans sa région

Question : Et plus précisément, en ce qui concerne chacun des aspects suivants, diriez-vous que la situation dans votre région est très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfaisante ?

<i>Résultats en Loire-Bretagne</i>	TOTAL Satisfaisante (%)	Très satisfaisante (%)	Plutôt satisfaisante (%)	<i>(Total satisfaisant ensemble Français)</i>	TOTAL Pas satisfaisante (%)	Plutôt pas satisfaisante (%)	Pas du tout satisfaisante (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• La prévention des inondations	75	17	58	69	24	17	7	1	100
• La qualité de l'eau du robinet	74	18	56	77	26	18	8	-	100
• La gestion des situations de sécheresse	72	13	59	72	27	18	9	1	100
• La qualité / quantité de l'eau souterraine (nappe)	72	11	61	70	27	21	6	1	100
• La quantité d'eau dans les rivières et les lacs	71	10	61	71	29	23	6	-	100
• La protection de la faune et la flore aquatique (poisson, oiseaux)	67	9	58	66	32	22	10	1	100
• La qualité des eaux de baignade	65	10	55	65	33	23	10	2	100
• La qualité de l'eau des rivières et des lacs	64	8	56	63	36	28	8	-	100
• La lutte contre la pollution de l'eau	63	10	53	59	37	25	12	-	100
• L'entretien et la préservation des rivières et de ses berges	61	8	53	62	39	28	11	-	100

III. Perceptions et évaluation des politiques publiques

III-1. La notoriété de différents termes liés à l'eau

Question : Je vais vous citer différents termes. Pour chacun d'eux, dites-moi si c'est un terme que vous connaissez bien, dont vous avez entendu parler mais dont vous ignorez la signification exacte ou un terme qui concerne uniquement les spécialistes ?

Récapitulatif : « Vous connaissez bien »	Ensemble des Français Octobre 2013 (%)	Bassin Loire-Bretagne	
		Octobre 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Les nappes phréatiques	61	62	58
• Les milieux aquatiques	52	56	52
• La biodiversité	47	48	49
• Les zones humides	39	42	46
• Les poissons migrateurs	37	39	41
• L'assainissement non collectif	30	35	35
• Les perturbateurs endocriniens	17	9	17
• L'effacement de barrages	8	8	11

Bassin Loire-Bretagne	Vous connaissez bien (%)	Vous en avez entendu parler (%)	Un terme qui concerne uniquement les spécialistes (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• Les nappes phréatiques	58	36	6	-	100
• Les milieux aquatiques	52	38	10	-	100
• La biodiversité	49	40	11	-	100
• Les zones humides	46	38	15	1	100
• Les poissons migrateurs	41	42	17	-	100
• L'assainissement non collectif	35	45	19	1	100
• Les perturbateurs endocriniens	17	29	54	-	100
• L'effacement de barrages	11	38	50	1	100

Ces termes sont mieux appropriés par les hommes, par les moins de 35 ans (sauf « assainissement non collectif ») et par les CSP+

III-2. Les acteurs qui inspirent le plus confiance en matière de gestion de l'eau

Question : Parmi cette liste, à qui faites-vous le plus confiance en matière de gestion de l'eau ? En premier ? En second ?

Récapitulatif : « En premier »	Ensemble des Français Octobre 2013 (%)	Bassin Loire-Bretagne	
		Octobre 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Les collectivités locales et les élus	31	35	32
• Les ONG et les associations	20	17	20
• Les distributeurs d'eau (Veolia, Suez-lyonnaise des eaux, la SAUR)	16	13	17
• Les citoyens eux-mêmes	14	20	15
• L'Etat et ses établissements publics : Onema et agences de l'eau	15	12	13
• L'Europe	3	3	3
- Ne se prononcent pas	1	-	-
TOTAL	100	100	100

Récapitulatif : « Total des citations » (* Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses)	Ensemble des Français Octobre 2013 (%)	Bassin Loire-Bretagne	
		Octobre 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Les collectivités locales et les élus	60	64	61
• Les ONG et les associations	38	32	37
• Les citoyens eux-mêmes	32	35	34
• Les distributeurs d'eau (Veolia, Suez-lyonnaise des eaux, la SAUR)	30	28	31
• L'Etat et ses établissements publics : Onema et agences de l'eau	30	29	27
• L'Europe	9	10	8
- Ne se prononcent pas	1	-	1
TOTAL	(*)	(*)	(*)

Sociologiquement, des écarts importants selon l'âge et le niveau de diplôme :

- Les moins de 35 ans citent moins les collectivités (-8 points en première citation et sur le total des citations)
- Ils ont davantage confiance dans les ONG (+12 points en première citation et + 11 points sur le total des citations)
- Les non diplômés font davantage confiance aux distributeurs (+16 points en première citation et +10 points sur l'ensemble des citations) et aux citoyens eux-mêmes (+ 7 points en première citation et +8 points sur l'ensemble des citations). Réciproquement, ils ont moins confiance dans les ONG (-15 points en première citation, -24 points sur l'ensemble des citations) et dans l'Etat et ses établissements (-9 points en première citation, -12 points sur l'ensemble des citations). En revanche, ils accordent beaucoup plus leur confiance à l'Europe (+7 points en première citation et +16 points sur l'ensemble des citations).

III-3. Les actions prioritaires pour garantir une bonne gestion de l'eau et des milieux aquatiques

Question: Selon vous, pour préserver l'état des rivières, des fleuves, des lacs, des nappes d'eau souterraine, il faut en priorité... ?²

	Ensemble des Français Octobre 2013 (%)	Bassin Loire-Bretagne	
		Octobre 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Eduquer, sensibiliser, former tous les publics	39	43	38
• Faire payer tous les usagers c'est-à-dire les particuliers, les industriels et les agriculteurs en fonction de la pollution qu'ils produisent	25	26	28
• Faire appliquer strictement la réglementation	14	14	13
• Agir au niveau local, c'est à dire à l'échelle de la rivière	10	8	10
• Financer les investissements qui concourent à la bonne qualité de l'eau des rivières	7	5	7
• Mener des programmes de recherche scientifique	5	4	3
- Ne se prononcent pas	-	-	1
TOTAL.....	100	100	100

Les écarts les plus nets concernent de nouveau les moins de 35 ans, moins nombreux à penser qu'il faut faire payer tous les usagers (-13 points). A l'inverse, les non diplômés pensent plus souvent que c'est la solution (+20 points par rapport à l'échantillon, soit un sur deux) et ils parient moins dans l'éducation (-26 points par rapport à la totalité de l'échantillon).

L'éducation est aussi plus souvent citée par les femmes (+8 points) et par les habitants des communes rurales (+10 points)

III-4. Le jugement sur la loi autorisant les collectivités à soutenir des actions de coopération pour l'eau

Question : La législation propose aux collectivités de consacrer 1% de leur budget dédié à la gestion de l'eau pour soutenir des initiatives locales d'accès à l'eau potable et d'assainissement dans les pays de l'hémisphère sud. Y êtes-vous ... ?

	Ensemble des Français Octobre 2013 (%)	Bassin Loire-Bretagne	
		Octobre 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Favorable car il faut soutenir les pays en difficulté	71	67	72
• Opposé car il y a des investissements nécessaires et prioritaires à faire en France	29	32	28
- Ne se prononcent pas	-	1	-
TOTAL.....	100	100	100

² En octobre 2011, l'intitulé de la question était : « Selon vous, pour garantir une bonne gestion de l'eau et des milieux aquatiques en France, il faut en priorité... ? ».

III-5. Les principales causes d'inondation perçues

Question : Les phénomènes d'inondations se sont multipliés ces dernières années. Parmi les principales causes d'inondation perçues, quelle est selon vous la principale ? Et ensuite ?

Récapitulatif : « En premier »	Ensemble des Français Octobre 2013 (%)	Bassin Loire-Bretagne	
		Octobre 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Les constructions dans des zones à risques	36	36	39
• L'urbanisation et l'imperméabilisation des sols	34	35	34
• Le dérèglement climatique	25	20	19
• La disparition des zones humides	5	7	8
• Une autre cause	-	2	-
- Ne se prononcent pas	-	-	-
TOTAL	100	100	100

Récapitulatif : « Total des citations »	Ensemble des Français Octobre 2013 (%)	Bassin Loire-Bretagne	
		Octobre 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Les constructions dans des zones à risques	69	69	74
• L'urbanisation et l'imperméabilisation des sols	63	60	64
• Le dérèglement climatique	48	39	38
• La disparition des zones humides	18	27	23
• Une autre cause	1	4	-
- Ne se prononcent pas	1	-	-
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les écarts les plus nets se marquent sur les niveaux de diplôme : les diplômés du supérieur et les CSP + citent moins souvent les constructions dans des zones à risque et plus souvent l'urbanisation et l'imperméabilisation des sols. Les non diplômés citent beaucoup moins souvent l'urbanisation et l'imperméabilisation des sols. Entre ces deux catégories, l'écart de perception est de plus de 40 points.

Le dérèglement climatique est cité plus souvent par les non diplômés et moins souvent par les diplômés du supérieur. L'écart de perception est encore de 20 points.

III-6. Les principales causes de dégradation de l'état de l'eau des rivières

Question : Parmi les différentes causes de dégradation de l'état de l'eau des rivières suivantes, quelles sont, selon vous, les deux principales ?

	Ensemble des Français Octobre 2013 (%)	Bassin Loire-Bretagne	
		Octobre 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Les pesticides utilisés dans les champs et les jardins	76	79	76
• Les substances dangereuses difficiles à traiter (résidus de médicaments, produits et rejets industriels ou agricoles, etc.)	52	44	46
• Les aménagements perturbant la vie des rivières (barrages, centrales, canalisation...)	26	20	27
• Le réchauffement climatique entraînant sécheresse et inondations	22	26	22
• L'accroissement de la demande en eau (irrigation, élevage, urbanisation, augmentation de la population, énergie, centrales nucléaires)	19	25	22
• Une autre cause	-	-	-
TOTAL.....	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

IV - L'implication personnelle pour une meilleure gestion de l'eau

IV-1. Les perceptions spontanées d'une rivière en bonne santé

Question : Spontanément et en quelques mots comment décririez-vous une rivière en bonne santé ?
(Question ouverte – réponses non suggérées)

	Ensemble (%)	Bassin Loire-Bretagne (%)
• Une rivière riche en poissons.....	53	54
• Une rivière à l'eau claire, transparente	45	50
• Une rivière avec une flore présente dans l'eau et ses alentours	33	34
• Une rivière avec une faune présente dans l'eau et ses alentours.....	30	29
• Une rivière non polluée.....	29	28
• Une rivière sans déchets	23	19
• Une rivière vivante (écosystème, biodiversité, oxygène...)	11	12
• Une rivière en mouvement.....	10	9
• Une rivière aux berges entretenues.....	9	13
• Une rivière au volume d'eau suffisant.....	9	11
• Une rivière où l'on peut se baigner	9	8
• Une rivière dont l'eau est potable	6	6
• Une rivière sauvage, naturelle et sans aménagements	4	5
• Une rivière où il n'y a pas trop d'algues	4	4
• Une rivière où l'on peut pêcher	3	3
• Une rivière sans mauvaises odeurs.....	3	2
• Une rivière qui ne sort pas de son lit	1	-
• Autres	3	2
• NSP	-	-
TOTAL.....	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

IV-2. Les contributions personnelles possibles pour préserver la qualité des rivières

Question : Selon vous, comment pouvez-vous contribuer à la qualité des rivières près de chez vous ? En premier ? En second ?

	Ensemble		Bassin Loire-Bretagne	
	En premier (%)	Total des citations (%)	En premier (%)	Total des citations (%)
• En faisant attention aux produits que vous rejetez dans vos canalisations	34	58	32	53
• En utilisant des procédés naturels pour l'entretien de votre jardin	15	32	19	38
• En sensibilisant les enfants aux enjeux liés à la qualité des rivières	19	42	19	43
• En équipant votre logement d'un système d'évacuation des eaux usées qui soit aux normes (assainissement collectif ou non collectif)	11	20	11	21
• En achetant des produits non polluants pour vos activités de bricolage	12	28	10	24
• En participant à des actions bénévoles de nettoyage des berges	7	15	8	16
• En acceptant une légère hausse du coût de votre facture d'eau	2	4	1	3
• Autre	-	-	-	-
- Ne se prononcent pas	-	1	-	1
TOTAL	100	(*)	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

IV-3. L'investissement personnel dans des actions en faveur de la préservation des ressources en eau

Question : Pour chacun des comportements suivants, dites-moi s'il s'applique ou non à vous ?

Récapitulatif : « Oui »	Ensemble des Français Octobre 2013 (%)	Bassin Loire-Bretagne	
		Octobre 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Vous respectez les limitations d'eau lorsqu'elles sont demandées par les pouvoirs publics	92	96	94
• Vous achetez des produits ménagers bio / non polluants	66	59	63
• Vous avez investi dans des équipements permettant de réduire votre consommation d'eau (douchettes économes, chasse d'eau économiques, le collecteur d'eau de pluie, ...)	52	60	49
• Vous participez à des événements, des débats, des conférences s sur le thème de l'environnement	21	22	22
• Vous êtes membre d'une association liée à la préservation de l'environnement	7	7	10